

ConsignaSis

Fast Solution Informática Ltda

CNPJ: 13.051.327/0001-34

www.consignasis.com.br

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Última atualização: agosto de 2026

Sua privacidade é muito importante para nós. Esta Política de Privacidade descreve como a **Fast Solution Informática Ltda**, operadora da plataforma ConsignaSis, coleta, utiliza, armazena, compartilha e protege os seus dados pessoais, em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD) e demais normas aplicáveis.

Esta política está sempre disponível gratuitamente em sua versão mais atualizada em **www.consignasis.com.br**. Ao utilizar a Plataforma, você confia suas informações a nós. Entendemos que isso é uma grande responsabilidade e trabalhamos para proteger esses dados e colocar você no controle.

Se você não concordar com esta Política, recomendamos que não acesse a Plataforma, não contrate nossos serviços e não compartilhe seus dados pessoais conosco.

Resumindo: Esta política explica tudo sobre como tratamos seus dados. Leia com atenção — você tem o direito de saber.

1. IDENTIFICAÇÃO DA CONTROLADORA

Para os fins da LGPD, a controladora dos seus dados pessoais é:

Razão Social: Fast Solution Informática Ltda

CNPJ: 13.051.327/0001-34

Endereço: Rua José Eufrasio de Souza, 278 Letra A – Muritiba – Jaguaquara/BA – CEP: 45.345-000

E-mail DPO/Privacidade: contato@allsolution.com.br

Site: www.consignasis.com.br

2. DADOS PESSOAIS QUE COLETAMOS

2.1. Dados fornecidos diretamente pelo Usuário

Ao se cadastrar e utilizar a Plataforma, coletamos:

- Nome completo ou razão social;
- CPF ou CNPJ;
- Endereço de e-mail;
- Telefone/WhatsApp;
- Endereço (logradouro, cidade, estado, CEP);
- Dados de representante legal (para pessoas jurídicas);
- Informações fornecidas em formulários, campos de suporte ou comunicações com nossa equipe.

2.2. Dados coletados automaticamente

Durante o uso da Plataforma, coletamos automaticamente:

- Endereço IP e dados de conexão;
- Tipo e versão do navegador e sistema operacional;
- Localização geográfica aproximada (e, no app móvel, localização precisa quando autorizada);
- Páginas e telas acessadas, tempo de uso e ações realizadas na Plataforma;
- Identificadores de dispositivo móvel (iOS e Android);
- Logs de acesso, registros de sincronização online/offline e eventos do sistema.

2.3. Dados operacionais do sistema de gestão consignada

No curso da utilização da plataforma ConsignaSis, o Usuário insere e processa dados necessários para a gestão do ciclo de venda consignada. Esses dados incluem:

Dados de estabelecimentos parceiros (pontos de venda):

- Razão social ou nome fantasia do estabelecimento;
- CPF ou CNPJ do responsável;
- Endereço e localização do ponto de venda;
- Dados de contato (telefone, e-mail, WhatsApp);
- Percentuais de comissão configurados por cliente ou produto;
- Histórico de acertos e saldos financeiros.

Dados de vendedores e equipe de campo:

- Nome completo;
- CPF e dados de contato;
- Rotas e pontos de venda atribuídos;
- Registros de entregas, recolhimentos e acertos realizados;
- Localização geográfica durante operações em campo (quando autorizado pelo Usuário).

Dados de produtos e estoque:

- Cadastro de produtos com descrição, preços e comissões;
- Quantidades entregues em consignação a cada ponto de venda;
- Quantidades vendidas, devolvidas e em estoque por estabelecimento;
- Histórico de movimentação de estoque por vendedor e por rota.

Dados financeiros e de acerto:

- Valores a receber por estabelecimento;
- Registros de pagamentos e comissões acertadas;
- Comprovantes gerados via impressão Bluetooth no momento do acerto;
- Relatórios de desempenho por ponto de venda e por período.

Neste contexto, o Usuário (empresa contratante) atua como controlador dos dados de seus vendedores, estabelecimentos parceiros e clientes finais. A **Fast Solution Informática Ltda** atua como operadora, tratando esses dados exclusivamente para fins de funcionamento da plataforma e conforme as instruções do Usuário, sem acesso autônomo ou uso para finalidades próprias.

2.4. Cookies e tecnologias similares

Utilizamos cookies e tecnologias similares para:

- Garantir o funcionamento adequado da Plataforma web (cookies necessários);
- Analisar o comportamento de uso para melhorias (cookies analíticos);
- Personalizar a experiência do Usuário (cookies de preferência).

Você pode gerenciar as preferências de cookies nas configurações do seu navegador. A desativação de cookies necessários pode comprometer o funcionamento da Plataforma.

3. COMO UTILIZAMOS SEUS DADOS

Utilizamos seus dados pessoais para as seguintes finalidades:

- Criação, gestão e autenticação de conta na Plataforma;
- Prestação dos serviços contratados e execução do contrato;
- Gestão do ciclo de venda consignada: cadastro de rotas, controle de entregas, acertos e comissões;
- Geração de comprovantes, relatórios e histórico de movimentação;
- Faturamento, cobrança e processamento de pagamentos;
- Suporte técnico e atendimento ao Usuário;
- Envio de comunicações operacionais (atualizações, alertas, manutenções);
- Cumprimento de obrigações legais e regulatórias;
- Detecção e prevenção de fraudes e abusos;
- Melhoria contínua da Plataforma, com base em análise de uso.

Resumindo: Usamos seus dados para prestar o serviço de gestão consignada, cobrar, oferecer suporte e melhorar a plataforma. Nada além do necessário.

4. BASE LEGAL PARA O TRATAMENTO

O tratamento dos seus dados pessoais está fundamentado nas seguintes bases legais da LGPD:

- Execução de contrato (art. 7º, V): para prestar os serviços contratados;
- Cumprimento de obrigação legal (art. 7º, II): para atender exigências fiscais e regulatórias;
- Legítimo interesse (art. 7º, IX): para segurança, prevenção a fraudes e melhoria da Plataforma;
- Consentimento (art. 7º, I): para comunicações de marketing e cookies não essenciais.

5. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

Podemos compartilhar seus dados pessoais com:

- Prestadores de serviços terceirizados que apoiam a operação da Plataforma (hospedagem em nuvem, processamento de pagamentos, serviços de impressão e sincronização), sempre vinculados a obrigações contratuais de sigilo e conformidade com a LGPD;
- Autoridades públicas, quando exigido por lei ou ordem judicial;
- Agências de análise de crédito ou cobrança, em caso de inadimplemento.

Fast Solution Informática Ltda não vende, licencia ou cede seus dados pessoais a terceiros para finalidades de marketing próprias desses terceiros.

Resumindo: Seus dados só são compartilhados quando necessário para prestar o serviço ou quando a lei exige. Nunca os vendemos.

6. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

Alguns dos nossos prestadores de serviços podem estar localizados fora do Brasil (ex.: serviços de nuvem e sincronização). Nesses casos, garantimos que a transferência ocorre apenas para países com legislação compatível com a LGPD ou com base em cláusulas contratuais que assegurem nível adequado de proteção.

7. ARMAZENAMENTO E RETENÇÃO DE DADOS

Seus dados pessoais são armazenados em servidores seguros pelo período necessário à execução do contrato e por prazo adicional exigido pela legislação aplicável.

O tratamento será encerrado e os dados eliminados quando ocorrer:

- Cumprimento da finalidade para a qual os dados foram coletados;
- Revogação do consentimento pelo titular, quando esse for o fundamento do tratamento;
- Determinação legal ou regulatória;
- Encerramento do contrato e decurso dos prazos legais de retenção.

Determinados dados operacionais — como histórico de entregas, acertos e comprovantes — poderão ser mantidos pelo prazo exigido pela legislação fiscal e comercial aplicável, mesmo após o encerramento do contrato.

8. SEGURANÇA DOS DADOS

Fast Solution Informática Ltda adota medidas técnicas e organizacionais para proteger seus dados contra acesso não autorizado, perda, alteração ou destruição indevida, incluindo:

- Criptografia de dados em trânsito e em repouso;
- Sincronização segura entre o app móvel (iOS/Android) e os servidores da Plataforma;
- Funcionamento offline com armazenamento local criptografado, sincronizado ao restabelecer conexão;
- Controles de acesso baseados em perfis de usuário;
- Monitoramento contínuo de segurança e logs de acesso;
- Política interna de segurança da informação e capacitação de colaboradores.

Em caso de incidente de segurança que possa afetar seus dados pessoais, você será notificado em até 24 (vinte e quatro) horas após nossa ciência do evento.

9. DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS

Fast Solution Informática Ltda não coleta nem processa, no curso normal das operações do ConsignaSis, dados pessoais considerados sensíveis pela LGPD (como dados de saúde, origem racial, convicções religiosas ou dados biométricos).

A localização geográfica dos vendedores em campo é coletada exclusivamente para fins operacionais do ciclo consignado (registro de entregas e acertos), somente quando autorizada pelo Usuário e com ciência do colaborador envolvido.

10. SEUS DIREITOS COMO TITULAR DE DADOS

Nos termos da LGPD, você possui os seguintes direitos em relação aos seus dados pessoais:

Acesso: direito de receber, de forma clara, quais dados seus estão em nossa posse.

Correção: direito de solicitar a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.

Anonimização, bloqueio ou eliminação: direito de solicitar que dados desnecessários ou tratados em desconformidade com a LGPD sejam anonimizados, bloqueados ou eliminados.

Portabilidade: direito de receber seus dados em formato estruturado para transmissão a outro fornecedor.

Eliminação: direito de solicitar a eliminação de dados tratados com base no consentimento, ressalvadas as hipóteses legais de retenção.

Informação sobre compartilhamento: direito de saber com quais entidades seus dados são compartilhados.

Revogação do consentimento: direito de revogar o consentimento dado anteriormente, sem prejuízo da licitude do tratamento realizado antes da revogação.

Oposição: direito de se opor ao tratamento realizado em desconformidade com a LGPD.

Revisão de decisões automatizadas: direito de solicitar revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais.

Petição à ANPD: direito de apresentar reclamação à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) em caso de descumprimento dos seus direitos.

11. COMO EXERCER SEUS DIREITOS

Você pode exercer seus direitos entrando em contato pelo e-mail **contato@allsolution.com.br**, com as seguintes orientações:

- Título do e-mail: "Solicitação de Direitos LGPD – [SEU NOME COMPLETO OU RAZÃO SOCIAL]"
- Anexe documento de identificação (para pessoa física: RG ou CPF; para pessoa jurídica: CNPJ e contrato social ou procuração)
- Descreva detalhadamente qual direito está exercendo e os dados envolvidos.

Fast Solution Informática Ltda analisará e responderá sua solicitação em prazo razoável, em conformidade com a LGPD.

Resumindo: Para qualquer solicitação sobre seus dados, fale conosco pelo e-mail indicado. Respondemos com agilidade e transparência.

12. ATUALIZAÇÕES DESTA POLÍTICA

Esta Política de Privacidade pode ser atualizada periodicamente. Toda alteração relevante será comunicada ao Usuário por e-mail e/ou notificação na Plataforma. A versão mais atualizada estará sempre disponível em www.consignasis.com.br.

13. LEGISLAÇÃO E FORO

Esta Política de Privacidade é regida pela Lei nº 13.709/2018 (LGPD) e pelas leis da República Federativa do Brasil. Eventuais controvérsias serão submetidas ao foro da Comarca de **Jaguaquara, Estado da Bahia**.

Esta Política de Privacidade foi atualizada em agosto de 2026 e substitui todas as versões anteriores.