

ConsignaSis

Fast Solution Informática Ltda
CNPJ: 13.051.327/0001-34
www.consignasis.com.br

TERMO DE USO

Última atualização: agosto de 2026

Antes de utilizar os serviços da plataforma **ConsignaSis**, leia atentamente este Termo de Uso. Ao acessar, se cadastrar ou utilizar qualquer recurso da plataforma, você declara que leu, compreendeu e concorda integralmente com as condições aqui estabelecidas.

A utilização da plataforma ConsignaSis está expressamente condicionada ao aceite integral deste Termo de Uso e da Política de Privacidade. Caso não concorde com qualquer das disposições, você não está autorizado a acessar ou utilizar os serviços.

Resumindo: Ao usar o ConsignaSis, você concorda com este Termo. Sem concordância, sem acesso.

1. DEFINIÇÕES

Para os fins deste Termo, os termos abaixo têm os seguintes significados:

- "Plataforma": o sistema ConsignaSis, disponível via web e aplicativo móvel (iOS e Android), de titularidade da Fast Solution Informática Ltda.
- "Usuário": empresa ou pessoa física maior de 18 anos que contrata e utiliza a Plataforma para gerenciar suas operações de venda consignada.
- "Vendedor": colaborador ou representante do Usuário que opera em campo, utilizando o aplicativo móvel para registrar entregas, acertos e reposições.
- "Ponto de Venda" ou "Estabelecimento Parceiro": estabelecimento comercial cadastrado pelo Usuário que recebe produtos em consignação.
- "Ciclo Consignado": o processo completo de entrega de produtos ao Ponto de Venda, acompanhamento das vendas, acerto financeiro e reposição de estoque.
- "Conta": o cadastro realizado pelo Usuário para acesso aos recursos da Plataforma.
- "Dados Pessoais": informações relacionadas a pessoa natural identificada ou identificável, conforme a Lei nº 13.709/2018 (LGPD).

2. ACESSO E CADASTRO

2.1. Requisitos de acesso

O uso da Plataforma ConsignaSis é destinado exclusivamente a:

- Pessoas jurídicas (empresas) que operam com o modelo de venda consignada, representadas por seus responsáveis legais;
- Pessoas físicas maiores de 18 (dezoito) anos de idade, plenamente capazes, que atuem como gestores ou operadores do sistema.

Resumindo: *ConsignaSis é uma plataforma para empresas e adultos. Menores de 18 anos não estão autorizados a utilizar os serviços.*

2.2. Criação de Conta

Para acessar os recursos completos da Plataforma, o Usuário deverá realizar seu cadastro fornecendo informações verdadeiras, atualizadas e completas. O Usuário é integralmente responsável pela veracidade dos dados informados.

Fast Solution Informática Ltda reserva-se o direito de recusar, suspender ou cancelar qualquer Conta que contenha informações falsas ou que viole este Termo de Uso.

2.3. Segurança das credenciais

O Usuário é inteiramente responsável por:

- Manter a confidencialidade de suas credenciais de acesso (usuário e senha);
- Gerenciar os acessos concedidos a seus Vendedores e colaboradores no sistema;
- Todas as ações realizadas na Plataforma sob sua Conta ou sob as contas de seus usuários vinculados;
- Notificar imediatamente o ConsignaSis em caso de suspeita de acesso não autorizado, pelo e-mail contato@allsolution.com.br.

Fast Solution Informática Ltda não será responsabilizada por perdas ou danos decorrentes do descumprimento desta obrigação.

Resumindo: *Você é responsável pela segurança da sua conta e das contas dos seus vendedores. Não compartilhe credenciais com terceiros não autorizados.*

3. DOS SERVIÇOS

ConsignaSis é uma plataforma de gestão do ciclo completo de venda consignada, oferecendo os seguintes recursos principais:

- Cadastro de estabelecimentos parceiros (pontos de venda) e do catálogo de produtos com preços e comissões configuráveis;
- Registro de entregas consignadas via aplicativo móvel, inclusive em modo offline, com sincronização automática ao restabelecer a conexão;

- Acompanhamento em tempo real do estoque em cada ponto de venda, do volume de vendas realizadas e do saldo a receber;
- Geração de comprovantes impressos via Bluetooth no momento do acerto com o estabelecimento;
- Registro e confirmação de vendas, recebimento de valores e pagamento de comissões;
- Relatórios de desempenho por ponto de venda, por vendedor e por período;
- Controle de reposição de estoque integrado ao ciclo de visita.

Os serviços são prestados na modalidade **Software as a Service (SaaS)**, por meio de licença de uso revogável, não exclusiva e intransferível, restrita às finalidades previstas neste Termo e no contrato firmado.

Fast Solution Informática Ltda poderá, a seu exclusivo critério, adicionar, modificar ou descontinuar funcionalidades da Plataforma, mediante comunicação prévia ao Usuário com antecedência razoável.

Resumindo: *ConsignaSis cuida de todo o ciclo: da entrega ao acerto, passando pelo controle de estoque, relatórios e comissões.*

4. OBRIGAÇÕES E RESPONSABILIDADES DO USUÁRIO

Ao utilizar a Plataforma, o Usuário se compromete a:

- Utilizar os serviços exclusivamente para a gestão de operações de venda consignada lícitas e de acordo com a legislação brasileira vigente;
- Garantir que os dados de seus Vendedores, Pontos de Venda e clientes inseridos na Plataforma são verdadeiros, lícitos e coletados com as autorizações necessárias;
- Informar seus Vendedores e colaboradores sobre o uso do aplicativo móvel e sobre a coleta de dados de localização, obtendo as autorizações aplicáveis;
- Não compartilhar as credenciais de acesso com pessoas não autorizadas;
- Não tentar acessar áreas restritas da Plataforma, realizar engenharia reversa ou extrair o código-fonte do sistema;
- Manter atualizados seus dados cadastrais e os dados dos estabelecimentos parceiros;
- Responder integralmente por qualquer demanda de terceiros (vendedores, pontos de venda, clientes) decorrente dos dados por ele inseridos e das operações por ele geridas na Plataforma.

Resumindo: *Use a plataforma de forma responsável e dentro da lei. Você é responsável pelos dados que insere e pelas operações que realiza.*

5. PROPRIEDADE INTELECTUAL

Todos os direitos sobre a Plataforma ConsignaSis, incluindo códigos-fonte, algoritmos, interfaces, marcas, logotipos e demais elementos, são de titularidade exclusiva da **Fast Solution Informática Ltda**, protegidos pela legislação brasileira de propriedade intelectual (Lei nº 9.609/1998, Lei nº 9.610/1998 e demais normas aplicáveis).

A licença de uso concedida ao Usuário não implica qualquer cessão ou transferência de direitos de propriedade intelectual.

Resumindo: Tudo que compõe o ConsignaSis pertence à Fast Solution Informática Ltda. O Usuário recebe apenas o direito de usar — não de copiar, modificar ou distribuir.

6. PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

O tratamento dos dados pessoais do Usuário, seus Vendedores e Pontos de Venda é realizado conforme nossa **Política de Privacidade**, disponível em www.consignasis.com.br, que integra este Termo de Uso por referência.

Fast Solution Informática Ltda cumpre integralmente os princípios e normas da Lei nº 13.709/2018 (LGPD). Ao utilizar a Plataforma, o Usuário consente com o tratamento de dados conforme descrito na Política de Privacidade e declara ter obtido, quando aplicável, as autorizações de seus Vendedores para coleta de dados de localização em campo.

Resumindo: Seus dados e os dos seus vendedores e clientes são tratados com responsabilidade. Leia nossa Política de Privacidade para saber mais.

7. DISPONIBILIDADE DO SERVIÇO

Fast Solution Informática Ltda envidará esforços razoáveis para manter a Plataforma disponível continuamente, buscando atingir disponibilidade mínima de 97% do tempo mensal, conforme o contrato de prestação de serviços.

O aplicativo móvel funciona em modo **offline**, garantindo que as operações de campo (entregas, acertos, reposições) possam ser registradas mesmo sem conexão à internet, com sincronização automática ao restabelecer a conexão.

A disponibilidade da versão web poderá ser temporariamente afetada por manutenções programadas (comunicadas com 48h de antecedência), falhas de infraestrutura de terceiros ou casos de força maior.

Resumindo: O app funciona mesmo sem internet. A web pode ter manutenções programadas, mas sempre comunicaremos com antecedência.

8. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

Fast Solution Informática Ltda não se responsabiliza por:

- Danos indiretos, lucros cessantes, perda de dados ou danos consequenciais;
- Divergências entre os dados registrados na Plataforma e os registros físicos dos Pontos de Venda, quando decorrentes de erro ou omissão do próprio Usuário ou de seus Vendedores;
- Perdas financeiras decorrentes de informações incorretas inseridas pelo Usuário;
- Atos de terceiros, incluindo ataques cibernéticos externos;
- Falhas decorrentes de ausência de conectividade do Usuário ou de seus Vendedores.

A responsabilidade total da **Fast Solution Informática Ltda** fica limitada ao valor equivalente a 3 (três) mensalidades do plano contratado vigentes no momento do evento, exceto em casos de dolo ou fraude comprovados.

Resumindo: *ConsignaSis não é responsável por erros nos dados inseridos pelo Usuário nem por divergências com registros físicos dos pontos de venda.*

9. SUSPENSÃO E CANCELAMENTO

Fast Solution Informática Ltda poderá suspender ou cancelar o acesso à Plataforma, sem aviso prévio, nas seguintes hipóteses:

- Descumprimento de qualquer disposição deste Termo de Uso;
- Inadimplemento financeiro superior a 15 (quinze) dias corridos;
- Uso da Plataforma para fins ilícitos ou em violação a direitos de terceiros;
- Fornecimento de informações falsas no cadastro.

O Usuário poderá cancelar sua conta a qualquer momento, mediante aviso prévio de 30 (trinta) dias, conforme as condições estabelecidas no contrato de prestação de serviços.

Resumindo: *Contas que violem este Termo podem ser suspensas. O cancelamento voluntário observa o aviso prévio de 30 dias do contrato.*

10. ALTERAÇÕES DESTE TERMO

Fast Solution Informática Ltda poderá atualizar este Termo de Uso periodicamente. Toda alteração será comunicada ao Usuário por e-mail e/ou notificação na Plataforma, com antecedência mínima de 15 (quinze) dias. O uso continuado da Plataforma após a vigência das alterações implica aceite automático das novas condições.

A versão mais atualizada estará sempre disponível em www.consignasis.com.br.

11. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E FORO

Este Termo de Uso é regido pelas leis da República Federativa do Brasil. Para dirimir quaisquer controvérsias, as partes elegem o foro da Comarca de **Jaguaquara, Estado da Bahia**, com renúncia expressa a qualquer outro foro, por mais privilegiado que seja.

12. CONTATO

Para dúvidas, solicitações ou reclamações:

E-mail: contato@allsolution.com.br

Site: www.consignasis.com.br

Responsável: Fast Solution Informática Ltda

Este Termo de Uso foi atualizado em Agosto de 2026 e substitui todas as versões anteriores.